HIDRATECH

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Versión 1.2 · Actualización: 13 de noviembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

HIDRATECH es el nombre comercial bajo el cual opera Susana Crespo Jiménez, persona física con actividad empresarial y profesional, responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba en sus actividades comerciales.

Titular legal: Susana Crespo Jiménez

Domicilio fiscal y legal: Paseo del Chivatillo número 769, Fraccionamiento Villas Terranova, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, C.P. 45650.

Domicilio de almacén y operaciones: Calle Pavimentada número 40, Colonia Las Pomas, San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, C.P. 45602

Correo para asuntos de privacidad: hidratech.comercial@gmail.com
Teléfono: 33 3495 0370

2. Datos personales que recabamos

HIDRATECH podrá recabar datos de las siguientes categorías:

A. Identificación: nombre completo, firma autógrafa o electrónica, identificación oficial cuando resulte necesaria y nombre o cargo de representantes de empresas.

B. Contacto: teléfono, correo electrónico, domicilio particular o laboral, domicilio de entrega y ubicación de obra, y datos de contacto de representantes comerciales.

C. Fiscales: RFC, nombre o razón social, domicilio fiscal, régimen fiscal, código postal fiscal, uso de CFDI y demás información necesaria para facturación.

D. Comerciales y contractuales: historial de cotizaciones, pedidos, órdenes de compra, productos y servicios solicitados, condiciones comerciales, información de entregas y transporte, comunicaciones y antecedentes de operaciones.

E. Financieros o patrimoniales: información relacionada con pagos y cobros, comprobantes de transferencias y referencias de operaciones financieras. Su tratamiento requerirá consentimiento expreso, salvo excepciones legales. HIDRATECH no solicita contraseñas bancarias, NIP ni claves de acceso.

Datos sensibles: HIDRATECH no tiene como finalidad recabar ni tratar datos personales sensibles.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias: identificar y contactar a clientes, prospectos, proveedores y representantes; elaborar cotizaciones; atender solicitudes de información; procesar pedidos y órdenes de compra; gestionar la compraventa y suministro; coordinar entregas, recepción de materiales y fletes; elaborar facturas y documentación fiscal; gestionar pagos y cobranza; atender garantías, aclaraciones, devoluciones y reclamaciones; mantener expedientes comerciales y cumplir obligaciones legales, fiscales, administrativas y contractuales.

Finalidades secundarias: enviar información sobre nuevos productos y soluciones, comunicar disponibilidad de materiales, compartir novedades comerciales y promociones e informar sobre servicios relacionados con infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial. La persona titular podrá manifestar su negativa a estas finalidades secundarias sin afectar los servicios principales.

4. Transferencia de datos personales

HIDRATECH podrá compartir los datos estrictamente necesarios con empresas transportistas y operadores logísticos; instituciones bancarias y proveedores de servicios de pago; despachos contables y asesores profesionales; y proveedores tecnológicos o administrativos que actúen por cuenta de HIDRATECH. Las transferencias se realizarán conforme a los supuestos y requisitos legales aplicables. Cuando se requiera consentimiento, este será solicitado previamente. HIDRATECH no vende, renta ni comercializa bases de datos personales

5. Medios para limitar el uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar que sus datos de contacto no se utilicen para finalidades secundarias o comunicaciones comerciales mediante hidratech.comercial@gmail.com o el teléfono 33 3495 0370.

6. Derechos ARCO

La persona titular podrá ejercer los derechos de Acceso (conocer sus datos y su tratamiento), Rectificación (corregir datos inexactos o incompletos), Cancelación (solicitar su eliminación cuando legalmente proceda) y Oposición (oponerse al tratamiento en los supuestos previstos por la ley).

La solicitud deberá enviarse a hidratech.comercial@gmail.com e incluir: nombre de la persona titular y medio para recibir notificaciones; documentos que acrediten identidad o representación; descripción clara de los datos involucrados; derecho que desea ejercer; y cualquier información que facilite localizar los datos.

HIDRATECH comunicará la determinación dentro de un máximo de 20 días hábiles desde la recepción. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen, conforme a la ley. La cancelación podrá estar sujeta a bloqueo y conservación cuando existan obligaciones legales, fiscales, contractuales o responsabilidades pendientes.

7. Revocación del consentimiento

La persona titular podrá revocar el consentimiento otorgado cuando legalmente proceda, mediante solicitud a hidratech.comercial@gmail.com, indicando los datos involucrados y el tratamiento cuya revocación se solicita. La revocación no tendrá efectos retroactivos ni impedirá conservar datos cuando exista una obligación legal o contractual.

8. Medidas de seguridad y protección

HIDRATECH implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. Las personas que intervengan en el tratamiento estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad. Ante una vulneración que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, HIDRATECH realizará las comunicaciones correspondientes conforme a la legislación aplicable.

9. Conservación de los datos personales

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su obtención y atender obligaciones legales, fiscales, comerciales y contractuales. Cumplidas dichas finalidades, serán eliminados o sometidos al procedimiento de bloqueo y posterior supresión, cuando corresponda.

10. Cambios al aviso de privacidad

HIDRATECH podrá modificar o actualizar este aviso para atender cambios legales, administrativos, operativos o comerciales. Las modificaciones podrán comunicarse mediante entrega directa, publicación en el sitio web oficial cuando esté habilitado, disponibilidad en las instalaciones comerciales y administrativas o envío por medios electrónicos. La fecha de actualización se indicará en la parte superior del documento.

11. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y tener a su disposición este aviso, la persona titular reconoce haber sido informada sobre las características y finalidades del tratamiento. Cuando la legislación requiera consentimiento expreso, particularmente respecto de datos financieros o patrimoniales, HIDRATECH recabará la manifestación correspondiente por el medio legalmente procedente.

HIDRATECH

Infraestructura hidráulica, sanitaria y pluvial

Especificación técnica · Disponibilidad · Cumplimiento de suministro